

Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru

Ak je kupujúci spotrebiteľom, má právo v súlade so **zákonom 102/2014 o ochrane spotrebiteľa** v prípade, že objednal tovar prostredníctvom e-shopu spoločnosti **VM Obuv s.r.o., IČ: 17664543** („Spoločnosť“) alebo iného prostriedku komunikácie na diaľku, mimo prípadov uvedených v § 1837 zák. č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, odstúpiť od už uzavretej kúpnej zmluvy do **14 dní** odo dňa prevzatia tovaru, a to bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie. Toto odstúpenie oznámi kupujúci Spoločnosti písomne na adresu sídla Spoločnosti - **VM Obuv s.r.o., Veselská 1935, 696 62 Strážnice** alebo elektronicky na e-mail: info@vm-obuv.cz Ak odstúpi kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, od kúpnej zmluvy, zašle alebo odovzdá Spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, tovar, ktorý od nej obdržal. Ak odstúpi kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, od kúpnej zmluvy, vráti mu Spoločnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** od odstúpenia od kúpnej zmluvy, všetky peňažné prostriedky (kúpnu cenu dodaného tovaru – kupujúci však platí poštovné spojené s vrátením tovaru.) vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijala, rovnakým spôsobom. Ak kupujúci zvolil iný ako najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý Spoločnosť ponúka, vráti Spoločnosť kupujúcemu náklady na dodanie tovaru iba vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru. Spoločnosť nie je povinná vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než ju kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar Spoločnosti odoslal.

Vrátené tovary musia byť v pôvodnom stave, nepoškodené a bez známk opotrebenia, s výnimkou bežného opotrebenia vzniknutého pri skúšaní, ktoré je nevyhnutné na overenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Ak je tovar poškodený alebo vykazuje známky používania nad rámec bežného testovania, výška vrátenej sumy môže byť znížená o zodpovedajúcu sumu, a to až do výšky 0 CZK z pôvodnej kúpnej ceny.

Kupujúci/spotrebiteľ:

Kupujúci/spotrebiteľ alebo len spotrebiteľ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón/Mobil: _____

E-mail: _____

Predávajúci / Adresát:

VM Obuv s.r.o., Veselská 1935, 696 62 Strážnice, IČ: 26886227, DIČ: CZ26886227

Dátum predaja (podľa predajného dokladu): _____

Číslo predajného dokladu (faktúry alebo predajky): _____

Názov vráteného tovaru (podľa objednávky alebo predajného dokladu): _____

Veľkosť (podľa objednávky alebo predajného dokladu): _____

Dôvod vrátenia tovaru:

Tovar môže byť vrátený aj bez udania dôvodu.

☐ Poškodený tovar

☐ Nevyhovuje mi veľkosť

☐ Tovar nevyhovuje mojej predstave

☐ Iný dôvod/Bez udania dôvodu _____

Kúpna cena má byť vrátená bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo:
(v prípade objednávky na IČ, uveďte zverejnené číslo účtu)

_____/____

Peniaze budú vrátené po kontrole vráteného tovaru najneskôr v lehote 14 kalendárnych dní.

pozor: Vrátené tovary musia byť v pôvodnom stave, nepoškodené a bez známkopotrebenia, s výnimkou bežného opotrebenia vzniknutého pri skúšaní, ktoré je nevyhnutné na overenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Ak je tovar poškodený alebo vykazuje známky používania nad rámec bežného testovania, výška vrátenej sumy môže byť znížená o zodpovedajúcu sumu, a to až do výšky 0 € z pôvodnej kúpnej ceny.

Dátum a podpis kupujúceho/spotrebiteľa

Týmto využívam svoje právo podľa zákona (102/2014) a odstupujem
jednostranne od kúpnej zmluvy.



A L W A Y S A S T E P A H E A D