

## Formulár na uplatnenie reklamácie

(Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.)

### Tovar bude prijatý na reklamačné konanie za týchto podmienok:

- 1.) Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry.
- 2.) Tovar bude odovzdaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
- 3.) Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže sa na ne pozeráť ako na neoprávnenú reklamáciu!

### Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: [www.vm-obuv.sk](http://www.vm-obuv.sk)  
Spoločnosť: VM Obuv s.r.o.  
So sídlom: Veselská 1935, 696 62 Strážnice  
IČ/DIČ: IČ: 17664543, DIČ: CZ17664543  
E-mailová adresa: [info@vm-style.cz](mailto:info@vm-style.cz)  
Telefónne číslo: +420 734 574 374

### Spotrebiteľ (kupujúci):

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
E-mailová adresa: \_\_\_\_\_  
Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

### Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Dobrý den,

Dňa (\* *doplňte prosím dátum nákupu*) \_\_\_\_\_ som vo Vašom obchode [www.vm-obuv.sk](http://www.vm-obuv.sk) vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky viď nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (\* čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátiť celý proces vybavenia):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dátum nákupu (podľa predajného dokladu): \_\_\_\_\_

Číslo predajného dokladu (faktúry alebo predajky): \_\_\_\_\_

Názov vráteného tovaru (podľa objednávky alebo predajného dokladu): \_\_\_\_\_

Veľkosť (podľa objednávky alebo predajného dokladu): \_\_\_\_\_

Požadujem vybaviť reklamáciu (\* *zaškrtnite jednu z možností*)

opravou zboží  výmenou zboží  vráčením peněz  jinak (\**vypíšte prosím Vašu predstavu*):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

V prípade uznania reklamácie a výberu možnosti vrátenia peňazí uvedte prosím na aký bankový účet má byť kúpna cena vrátená:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu/vrátenie peňazí/inak, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

#### **Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie**

*Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady av jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.*

*Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumíme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.*

\_\_\_\_\_

Dátum, miesto a podpis kupujúceho/spotrebiteľa



Servisná časť (vyplní predávajúci):

Vyjadrenie odborného technika:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Popis a stav výrobku:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dátum vybavenia:

\_\_\_\_\_

**Odôvodnenie zamietnutia reklamácie:**

*Par. 504 a 506 OZ – Reklamáciu je nevyhnutné uplatniť ihneď, akonáhle sa vada objaví. Prípadné ďalšie používanie obuvi môže zapríčiniť prehĺbenie vady, znehodnotenie, ktoré môže byť dôvodom na neuznanie reklamácie. Záručná doba a životnosť sú dva rôzne pojmy. Životnosť je daná spôsobom a intenzitou používania a nemusí byť vždy rovnaká ako záručná doba. To znamená, že pri intenzívnom používaní môže byť doba použiteľnosti kratšia ako záručná!*